

Voorbeeldvragen DNLA- onderzoek sociale competenties

1. Inleiding

Aan de deelnemers wordt gevraagd aan concrete bekende arbeidssituaties te denken, of aan situaties waarin zij zich kunnen verplaatsen. De deelnemer dient zich af te vragen hoe hij/zij in die situatie heeft gereageerd, of waarschijnlijk zal reageren.

2. Sociale competenties

In totaal worden 191 vragen gesteld. Gevraagd wordt spontaan, dus zo natuurlijk mogelijk te antwoorden. Ervaring: het invullen van de vragenlijst kost ongeveer een uur.

2.1. Situaties en antwoordmogelijkheden

Eerste vragen (1-166)

Keuze van het antwoord door het aanklikken van één van de volgende mogelijkheden. De deelnemer dient aan te geven de mate waarin de bewering voor hem/haar klopt.

2 x ja	Ja	Nee	2 x nee
Deze bewering klopt voor mij helemaal.	Deze bewering klopt voor mij redelijk.	Deze bewering klopt voor mij minder.	Deze bewering klopt voor mij helemaal niet.

Voorbeeldsituaties

1. De realiteit stuurt mijn planningen meestal in de war.
2. Alleen als ik heel zeker ben van mijn zaak kan ik overtuigend argumenteren.
3. Ik voel mij af en toe door collega's gemanipuleerd
4. Voorschriften van de leiding interesseren mij alleen als ze mij ook direct aangaan.
5. Soms onderbreek ik graag mijn werk om wat rond te hangen en bij te tanken.

Volgende vragen (167-191)

U dient aan de hand van zes antwoordparen te waarden hoe u iedere bewering ervaart. Per paar dient de deelnemer één antwoordmogelijkheid aan te klikken. Structuur:

	erg	matig	beetje		beetje	matig	erg	
vriendelijk								agressief
uit de hoogte								onderdanig
zakelijk								kwetsend
zelfbewust								angstig
eerlijk								oneerlijk
sympathiek								onsympathiek

Voorbeeldbeweringen:

1. Uw uitleg klopt niet. In de productbeschrijving staat iets heel anders.
2. U kunt het nog ver schoppen. Ga zo door.
3. Uw uitwerking is niet slecht. Maar ik sta erop dat u zich aan de vastgestelde vorm houdt en het geheel nog een keer overdoet.
4. Ondanks dat u mij weinig tijd geeft, zal ik toch proberen u goed te adviseren.